

Regulamin porządkowy Centrum Medyczne Zabobrze Magdalena Makiela-Wychota i Wspólnicy Spółka Jawna

§1. Cel i zakres obowiązywania

1. Niniejszy regulamin określa zasady porządku, bezpieczeństwa, higieny oraz organizacji pracy na terenie Centrum Medycznego Zabobrze.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników, współpracowników, pacjentów oraz osoby przebywające w budynku placówki.
3. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpiecznego i godnego funkcjonowania placówki, z poszanowaniem praw pacjenta i zasad współżycia społecznego.

§2. Zasady ogólne zachowania w placówce

1. Osoby przebywające w placówce zobowiązane są do:
 - o poszanowania mienia i infrastruktury,
 - o przestrzegania zasad współżycia społecznego,
 - o zachowania ciszy i porządku.
2. Zabrania się:
 - o palenia tytoniu, używania e-papierosów, innych wyrobów nikotynowych oraz spożywania alkoholu,
 - o agresji słownej lub fizycznej,
 - o wchodzenia do pomieszczeń technicznych lub przeznaczonych wyłącznie dla personelu,
 - o samodzielnego korzystania przez dzieci z wind, bez obecności opiekuna,
 - o **używania telefonów komórkowych w sposób zakłócający spokój, w szczególności rozmów telefonicznych na terenie całej Przychodni, w tym w poczekalniach, korytarzach i gabinetach.**
3. Dzieci i osoby niesamodzielne mogą przebywać w przychodni wyłącznie pod opieką dorosłych.
4. Personel zobowiązany jest do noszenia widocznych identyfikatorów.

§3. Bezpieczeństwo i higiena

1. Wszyscy użytkownicy placówki zobowiązani są do zachowania zasad higieny osobistej i sanitarnej.
2. Pacjenci i osoby towarzyszące nie mogą samodzielnie korzystać z urządzeń medycznych ani przebywać w pomieszczeniach, które nie są przeznaczone dla nich, bez zgody personelu.
3. Obowiązuje przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. oraz zgłaszanie sytuacji zagrożenia.
4. W przypadku konieczności ewakuacji, punktem zbiorczym jest miejsce oznaczone przed głównym wejściem do budynku laboratorium Diagnostyka ul. Ogińskiego 1A , przy tablicy informacyjnej z logo placówki.

§4. Epidemie i sytuacje kryzysowe

1. W razie stanu epidemii lub innej sytuacji kryzysowej obowiązują zasady określone przez organy państwowe.
2. Mogą zostać wprowadzone: obowiązek maseczek, dezynfekcji, dystansu, limitu osób, pomiaru temperatury, formularzy zdrowotnych.

3. Pacjenci zobowiązani są do stosowania się do zaleceń personelu.
4. Niestosowanie się do zasad może skutkować odmową udzielenia świadczenia.

§5. Organizacja pracy i obsługi pacjenta

1. Godziny pracy i zasady rejestracji określone są na stronie internetowej i w rejestracji.
2. Osoby z ograniczoną mobilnością mogą korzystać z windy. Dzieci mogą korzystać z windy wyłącznie z opiekunem.
3. Wszelkie informacje organizacyjne udzielane są przez rejestrację lub personel medyczny.

§6. Obowiązki pacjenta

Pacjent korzystający ze świadczeń Centrum Medycznego Zabobrze zobowiązany jest do:

- a. stosowania się do zaleceń personelu medycznego,
- b. przestrzegania zasad określonych w niniejszym regulaminie,
- c. posiadania ważnych dokumentów uprawniających do korzystania z nieodpłatnych świadczeń medycznych,
- d. poinformowania placówki o rezygnacji z umówionej wizyty,
- e. dostarczenia rzetelnych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, objawów, przebytych chorób i przyjmowanych leków.

§7. Monitoring

1. Na terenie placówki prowadzony jest monitoring wizyjny.
2. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz przestrzegania porządku publicznego.
3. Prowadzi się rejestrację zapisu wideo z monitoringu.
4. Monitoring prowadzony jest z poszanowaniem praw pacjentów do prywatności, intymności i godności osobistej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia.
 2. Dostępny jest w rejestracji, na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń.
-