



Zapytanie ofertowe

w związku z realizacją Przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pn. „Dostępność Plus dla AOS”, realizowanego w ramach Działania FERS.03.07 programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, określonego we wniosku o dofinansowanie projektu nr FERS.03.07-IP.07-0001/23, którego Beneficjentem jest Minister Zdrowia, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Data zapytania	11.08.2026 r.
Nazwa Grantobiorcy	„CENTRUM MEDYCZNE ZABOBRZE MAGDALENA MAKIELA-WYCHOTA I WSPÓLNICY” SPÓŁKA JAWNA
Przedmiot zamówienia	Dostawa i wdrożenie Systemu wyświetlaczy gabinetowych i recepcyjnych; nr sprawy UE/3/2026
Planowany termin realizacji (od - do)	Od zawarcia umowy do 6 tygodni od dnia zawarcia umowy Termin wykonania zamówienia jest terminem podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo - odbiorczego realizacji zamówienia. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo - odbiorczego jest przekazanie (wraz z czynnością odbioru ze strony Zamawiającego) przedmiotu zamówienia wraz z niezbędną dokumentacją oraz zakończenie przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych z obsługi.
Termin przesłania oferty	na adres email biuro@przychodnia-zabobrze.pl do dnia 2026-08-18 godz. 9.00

Niniejsze postępowanie jest prowadzone zgodnie z zachowaniem zasady równego traktowania oraz uczciwej konkurencji wobec wszystkich potencjalnych oferentów. Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu wyświetlaczy gabinetowych i recepcyjnych wspierających pacjentów niesłyszących, osób z niepełnosprawnością



intelektualną i zaburzeniami poznawczymi oraz usprawniających komunikację i organizację ruchu pacjentów. W skład systemu wchodzi wyświetlacze drzwiowe, ekrany główne w poczekalni, moduł sterujący oraz oprogramowanie kolejkowe zintegrowane z rejestracją. System posiada funkcje wywoływania pacjentów, prezentacji numerów gabinetów, komunikatów głosowych i wizualnych oraz możliwości dostosowania treści dla osób niesłyszących i słabosłyszących. Ułatwia korzystanie z usług osobom z niepełnosprawnością ruchową i intelektualną, wzrokową i słuchową, redukuje chaos informacyjny oraz eliminuje konieczność samodzielnego sprawdzania gabinetów.

Zakres zamówienia:

Biletomat dotykowy min. 19 cali - 3 sztuki,

Wyświetlacz min. 50 cali – 2 sztuki,

monitory led - 22 sztuki,

Oprogramowanie i Licencja

Integracja systemu medycznego z systemem wizualnym

2. Ilekroć w niniejszym Zapytaniu oraz załącznikach mowa o sprzęcie, urządzeniach, systemie lub systemie wizualnym Zamawiający ma na myśli środki trwałe z zainstalowanym na nich oprogramowaniem, stanowiące przedmiot zamówienia określony w pkt. 1. Ilekroć w niniejszym Zapytaniu oraz załącznikach mowa o oprogramowaniu, licencjach Zamawiający ma na myśli oprogramowanie zainstalowane na dostarczanych w ramach przedmiotu zamówienia środkach trwałych.

3. Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części.

4. Zakres obowiązków Wykonawcy obejmuje w szczególności:

- a) dostawę, montaż, uruchomienie, przeprowadzenie testów poprawności działania i przekazanie sprzętu składającego się na przedmiot zamówienia z zainstalowanym oprogramowaniem do eksploatacji;
- b) udzielenie bezterminowej licencji na oprogramowanie do obsługi systemu oraz dokonanie integracji systemu wizualnego z systemem medycznym Zamawiającego;
- c) przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych z obsługi i podstawowej konserwacji dostarczonego sprzętu dla 5 osób z personelu Zamawiającego, w terminie ustalonym z Zamawiającym;
- d) wykonanie pozostałych obowiązków opisanych w pkt. 1 Zapytania ofertowego;
- e) udzielenie minimum 36-cio miesięcznej gwarancji na zasadach określonych w § 5 niniejszej umowy (zgodnie z deklaracją w ofercie).

5. Szczegółowy opis warunków realizacji zamówienia znajduje się w dokumentacji załączonej do Zapytania:

- a) W projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 2 do Zapytania

Wskazane w dokumentach znaki towarowe, nazwy własne, itp. stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy, funkcjonalny, techniczny i technologiczny dotyczący przedmiotu zamówienia i podane zostały przykładowo. We wszystkich przypadkach, w których ze względu na specyfikację przedmiotu zamówienia wskazano pochodzenie, nazwy materiałów, urządzeń,



lub ich pochodzenie, dopuszcza się stosowanie materiałów, urządzeń równoważnych, tj. wszelkie wymienione z nazwy materiały, urządzenia użyte w przekazanej przez Zamawiającego dokumentacji lub ich pochodzenie, służą wyłącznie określeniu standardu i mogą być zastąpione innymi o nie gorszych parametrach technicznych, użytkowych, jakościowych, funkcjonalnych i walorach estetycznych, przy uwzględnieniu prawidłowej współpracy z pozostałymi materiałami, urządzeniami. Użyte w dokumentacji zamówienia nazwy, które wskazują lub mogłyby kojarzyć się z producentem lub dostawcami czy innymi podmiotami, nie mają na celu preferowania rozwiązań danego producenta, lecz wskazanie na cechy techniczne, technologiczne jakimi powinno charakteryzować się oferowane rozwiązanie, nie gorsze od podanych w dokumentacji technicznej. Wszędzie, gdzie są one wskazane, należy czytać w ten sposób, że towarzyszy im określenie „lub równoważne”. Przez pojęcie „lub równoważne” Zamawiający rozumie oferowanie materiałów gwarantujących realizację zadania zapewniających uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w wyżej wymienionych dokumentach. Zastosowanie rozwiązań równoważnych nie może prowadzić do pogorszenia właściwości przedmiotu zamówienia w stosunku do przewidzianych w dokumentach zamówienia dla niniejszego postępowania ani do zmiany ceny, ani do naruszenia przepisów prawa. Zamawiający w przypadku ofert zawierających rozwiązania równoważne będzie je weryfikować pod względem spełniania wymogów poszczególnych pozycji wymagań technicznych zawartych w załącznikach do SWZ. Wykonawca zobowiązany jest udowodnić w ofercie równoważność oferowanych urządzeń lub systemów. Ciężar udowodnienia równoważności jest obowiązkiem Wykonawcy. Zamawiający nie uzna rozwiązań równoważnych, jeśli będą o gorszych niż wskazane w załącznikach do SWZ minimalnych wymaganiach jakościowych, funkcjonalnych, technicznych i technologicznych.

Jednocześnie wymogi muszą być spełnione w zakresie:

- gabarytów i konstrukcji (wielkość, rodzaj, właściwości fizyczne oraz liczba elementów składowych);
- charakteru użytkowego (tożsamość funkcji);
- parametrów technicznych (posiadane funkcje, wytrzymałość, zakresy działania, trwałość, dane techniczne, konstrukcje);
- parametrów bezpieczeństwa użytkowania;
- standardów zużycia energii.

W przypadku spełnienia powyższych warunków Zamawiający dopuszcza stosowanie rozwiązań równoważnych. Jeżeli Wykonawca zaoferuje rozwiązania równoważne, musi wykazać w ofercie, że proponowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

Nie dopuszcza się możliwości składania ofert wariantowych ani częściowych. Zamawiający nie planuje udzielania zamówień polegających na powtórzeniu podobnych dostaw. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.



Wykonawcy nie są uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku z niniejszym Zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów przygotowania oferty lub ewentualnych szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez nich od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy przez Zamawiającego.

Miejsce realizacji zamówienia

Województwo dolnośląskie, pow. m. Jelenia Góra, miejsc. Jelenia Góra ul. Wiejska 11.

Kody CPV

Główne kody CPV

48151000-1 - Komputerowy system sterujący

Dodatkowe kody CPV

30200000-1 – Urządzenia komputerowe

30231300-0 – Monitory ekranowe

72260000-5 – Usługi wdrożeniowe, wsparcia i modyfikacji oprogramowania

30144200-2 - Maszyny do wydawania biletów

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2. Warunki udziału w postępowaniu

☐ nie dotyczy

☒ dotyczy

O udzielenie zamówienia może ubiegać się podmiot spełniający następujące warunki:

A. nie podlegają wykluczeniu:

1. o udzielenie niniejszego zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, w stosunku do których nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości. Wykonawcy, w stosunku do których otwarto likwidację lub ogłoszono upadłość zostaną wykluczeni z udziału w niniejszym postępowaniu.
2. o udzielenie niniejszego zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy nie naruszyli obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności. Wykonawcy, którzy naruszyli obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne zostaną wykluczeni z udziału w niniejszym postępowaniu.
3. Zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z



przygotowaniami przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

4. Zamawiający wyklucza z niniejszego postępowania Wykonawców na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.) w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1) oraz Rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dalej – „Rozporządzenie Sankcyjne”). Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Sankcyjnego zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:
- a. obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
 - b. osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
 - c. osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,



w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

5. Zamawiający wyklucza z niniejszego postępowania wykonawców na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514, dalej – „Ustawa Sankcyjna”), zgodnie z którym z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie ustawy Pzp Zamawiający wyklucza:
- a. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - b. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - c. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
- Wykluczenie, o którym mowa powyżej następować będzie na okres ww. okoliczności. Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust 1 Ustawy Sankcyjnej i art. 5k Rozporządzenia Sankcyjnego.

- B. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Warunek ten zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował minimum 1 zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu systemu wyświetlaczy gabinetowych i recepcyjnych o wartości zamówienia nie mniejszej niż: 50 000,00 zł brutto.



W przypadku dostaw powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, wartość dotychczas wykonanej dostawy nie może być mniejsza, aniżeli wymagana w warunku udziału w postępowaniu, którego spełnianie wykonawca zamierza wykazać powołując się na doświadczenie w realizacji tej dostawy.

Oferent musi spełniać wszystkie wyżej wymienione warunki udziału w postępowaniu, które oceniane są zero –jedyńkowo (według formuły: spełnia – nie spełnia).

Niespełnienie któregokolwiek z w/w warunków udziału w postępowaniu będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.

3. Oferty muszą zostać złożone na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Do oferty Wykonawca dołącza również:

1. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym (na wzorze zgodnie z Załącznikiem nr 17a do Procedury naboru) – Załącznik nr 3.
2. Dokumenty przedmiotowe:
 - a. Specyfikacja techniczna oferowanych elementów zamówienia z tłumaczeniem na język polski w przypadku oryginału w języku obcym. Dopuszcza się złożenie innego dokumentu (np. oświadczenia producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta) potwierdzającego spełnienie parametrów technicznych, niewyszczególnionych w katalogach firmowych;
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia oraz sankcyjne – Załącznik nr 4.
4. Pełnomocnictwo:

Wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, powinien dołączyć do oferty dokument pełnomocnictwa obejmujący swym zakresem umocowanie do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy.
5. Wykaz dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane należycie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenia wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy – Załącznik nr 5.

Oferta oraz wszystkie załączniki muszą zostać podpisane **elektronicznym kwalifikowanym podpisem lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym** – pod rygorem nieważności.



4. Każdy wykonawca może złożyć 1 ofertę.
5. Złożone **oferty muszą być ważne przez okres 30 dni od dnia ich przesłania.**
6. Oferty muszą zostać podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania oferenta, przy czym upoważnienie to może wynikać z dokumentów rejestrowych lub z pełnomocnictwa.
7. **Kryteria oceny ofert.** Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria (wybrać właściwe):

Nazwa kryterium	Waga
☒ Cena	100%
☐ Termin realizacji zamówienia	
☐ Okres gwarancji	
☐ Inne	

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie kryteriów oceny ofert.

Kryteria oceny ofert określone przez Zamawiającego: cena ofertowa, okres gwarancji, parametry techniczne.

A) Cena ofertowa (C) - waga 100%

Oferta o najniższej cenie brutto uzyska w tym kryterium największą ilość punktów. Wykonawcom przyznana zostanie odpowiednio ilość punktów wyliczona wg wzoru:

$$C = (C_{\min.} : C_n) \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - ilość punktów ocenianej oferty brutto

C_{min.} - najniższa cena oferty brutto

C_n - cena badanej oferty brutto

Wartość punktowa obliczona zostanie z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

Ceny w ofercie należy podać w złotych polskich z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT.

Spośród ważnych ofert, Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełni wszystkie wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyskała największą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert.

8. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości składania ofert częściowych.



9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania zapytania, zamknięcia zapytania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania przyczyny.
- 10. Zamawiający zawiadomi o wyborze najkorzystniejszej oferty oferentów, którzy złożyli oferty przesyłając informacje na adres poczty elektronicznej.**
11. Zamawiający informuje, że umowa będzie zawierana w formie pisemnej.
- 12. Osoby do kontaktu**
W kwestiach związanych z realizacją zamówienia proszę kontaktować się z Panem Andrzejem Kałużnym, e-mail: biuro@przychodnia-zabobrze.pl, tel. +48 724 240 177, nr wew. 888.
13. W toku oceny ofert Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienia lub wezwać jednokrotnie do uzupełnienia załączników do oferty.
14. Ceną oferty jest cena brutto przedmiotu zamówienia, podana w „Formularzu oferty” (załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego), podana w PLN. Cenę oferty należy obliczyć powiększając cenę netto o podatek od towarów i usług według właściwej stawki tego podatku.
15. Zamawiający dopuszcza rozliczenia wyłącznie w złotych polskich (PLN).

Podpis osoby reprezentującej Zamawiającego

\

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o braku powiązań

Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia

Załącznik nr 5 – Wzór wykazu dostaw