



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zapytanie o szacunkową wartość zamówienia

w związku z realizacją Przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pn.
„Dostępność Plus dla AOS”, realizowanego w ramach Działania FERS.03.07 programu
Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, określonego we wniosku
o dofinansowanie projektu nr FERS.03.07-IP.07-0001/23, którego Beneficjentem jest
Minister Zdrowia, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu
Społecznego Plus

Data zapytania	4.09.2026 r.
Nazwa Grantobiorcy	„Centrum Medyczne Zabobrze M.Makiela-Wychota i wspólnicy” sp. j.58-506 Jelenia Góra, ul. Ogińskiego 1B
Przedmiot zamówienia	Przeprowadzenie szkoleń z następującej tematyki: Szkolenie ze standardu dostępnej wizyty medycznej Każdy pracownik placówki powinien ukończyć szkolenie z zasad prowadzenia dostępnych wizyt i usług medycznych. (zakres w tabeli poniżej). Forma zdalna z użyciem platform on-line. Metody dydaktyczne: wykład interaktywny, case study, mini-symulacje, warsztat. Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe. Dokument potwierdzający odbycie szkolenia: certyfikat uczestnictwa. Liczba uczestników: 20 osób. Liczba godzin 4. Szkolenie z dostępności (dostępność jako proces) Dostępność to proces, który pomaga coraz lepiej odpowiadać na potrzeby pacjentów. Wymaga to od personelu wiedzy teoretycznej (np. znajomości przepisów) i praktycznej (np. stosowania dostępnych rozwiązań i umiejętności społecznych). (zakres w tabeli poniżej). Forma zdalna z użyciem platform on-line. Metody dydaktyczne: wykład interaktywny, case study, mini-symulacje, warsztat. Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe. Dokument potwierdzający odbycie szkolenia: certyfikat uczestnictwa. Liczba uczestników: 20 osób. Liczba godzin 4.



	Szkolenie z komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. Personel musi znać zasady dobrej i skutecznej komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. (zakres w tabeli poniżej). Forma zdalna z użyciem platform on-line. Metody dydaktyczne: wykład interaktywny, case study, mini-symulacje, warsztat. Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe. Dokument potwierdzający odbycie szkolenia: certyfikat uczestnictwa. Liczba uczestników: 20 osób. Liczba godzin 6. Zasady savoir-vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami Osoby ze szczególnymi potrzebami oczekują szacunku i odpowiedniego zachowania. Personel musi znać i stosować zasady savoir-vivre wobec takich osób. (zakres w tabeli poniżej). Forma zdalna z użyciem platform on-line. Metody dydaktyczne: wykład interaktywny, case study, mini-symulacje, warsztat. Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe. Dokument potwierdzający odbycie szkolenia: certyfikat uczestnictwa. Liczba uczestników: 20 osób. Liczba godzin 4.
--	---



PROGRAM SZKOLENIA

Tytuł szkolenia: „Standard dostępnej wizyty medycznej”
4 godz. dydaktyczne

Czas	Blok Tematyczny
1 h	1. Osoby z niepełnosprawnościami i ze szczególnymi potrzebami - rodzaje niepełnosprawności i wynikające z nich potrzeby podczas wizyty medycznej. 2. Rola personelu placówki – lekarzy, personelu medycznego, personelu obsługowego.
2 h	3. Standard dostępnej wizyty specjalistycznej. 4. Jak przygotować wizytę dla pacjenta z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami? • Przygotowanie do wizyty • Powitanie i rozpoczęcie wizyty • Komunikacja z pacjentem • Badanie • Omówienie wyników i zaleceń • Dostosowanie do indywidualnych potrzeb • Zakończenie wizyty • Po wizycie
1 h	5. Szczególne potrzeby pacjentów w zależności od rodzaju wizyty specjalistycznej – wybrane specjalizacje. 6. Wnioski związane z funkcjonowaniem placówki.
	Zakończenie szkolenia

PROGRAM SZKOLENIA

Tytuł szkolenia: „Dostępność jako proces”
4 godz. Dydaktyczne

Czas	Blok Tematyczny
1 h	1. Ogólne zagadnienia dotyczące dostępności. 2. Podstawowe regulacje prawne dotyczące dostępności dla osób z niepełnosprawnościami w Polsce. 3. Podstawy prawne regulujące korzystanie z AOS 4. Program Dostępność + dla zdrowia.
2 h	5. Wprowadzenie do Standardu Dostępności AOS . 6. Obszary dostępności: • Architektoniczny • Cyfrowy • Informacyjno - komunikacyjny 7. Wymagania obowiązkowe i dodatkowe wynikające z przepisów prawa, dobrych praktyk i doświadczeń osób ze szczególnymi potrzebami. 8. Minimalne wymagania w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
1 h	9. Autodiagnoza placówki w zakresie dostępności dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami. 10. Wnioski i rekomendacje wdrożeniowe.
	Zakończenie szkolenia



PROGRAM SZKOLENIA

Tytuł szkolenia: „Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami”
6 godz. dydaktycznych

Czas	Blok Tematyczny
1 h	Wprowadzenie 1. Ogólne zagadnienia dotyczące komunikacji międzyludzkiej. 2. Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. 3. Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
1,5 h	4. Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup szczególnych potrzeb. 5. Rodzaje i funkcja pytań. 6. Poziomy słuchania, słuchanie aktywne.
1,5 h	7. Komunikaty werbalne i niewerbalne. 8. Bariery komunikacyjne, specyfika kontaktu z osobami z niepełnosprawnością. 9. Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji.
2 h	10. Komunikacja z osobami z niepełnosprawnościami o szczególnych potrzebach komunikacyjnych. 11. Dodatkowe, alternatywne kanały i metody komunikacji. 12. Analiza stanu i podejmowanie działań poprawiających jakość komunikacji, szczególnie przestrzennej z osobami ze szczególnymi potrzebami. 13. Wykorzystywanie nowoczesnych technologii w komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami w tym z niepełnosprawnościami. 14. Zastosowanie urządzeń i rozwiązań technologicznych: • Pętli indukcyjnej, • Systemów FM, IR, Bluetooth, • Czytników tekstu, • Usługi tłumacza PJM, • Innych rozwiązań.
Zakończenie szkolenia	

PROGRAM SZKOLENIA

Tytuł szkolenia: „Zasady savoir – vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami”
4 godz. dydaktyczne

Czas	Blok Tematyczny
2 h	1. Kulturowe i społeczne konteksty stereotypów w działalności praktycznej z osobami z niepełnosprawnościami i ze szczególnymi potrzebami. 2. Przeciwdziałanie stereotypom – budowanie postawy akceptacji i przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. 3. Tworzenie sprzyjającej atmosfery komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
2 h	4. Zasady savoir-vivre'u obowiązujące w kontaktach z osobami z niepełnosprawnościami z różnymi rodzajami dysfunkcji. 5. Potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie obsługi w placówce medycznej. 6. Przeciwdziałanie sytuacjom kryzysowym i ich rozwiązywanie. Rola personelu placówki.
Zakończenie szkolenia	



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Planowany termin realizacji (od - do)	od październik 2026 r. do grudzień 2026
Termin przesłania oferty wstępnej - szacunkowej	na adres email biuro@przychodnia-zabobrze.pl do czasu uzyskania min. 3 ofert, ale nie krócej niż do dnia 2026-09-18 godz. 23.59