

Nagrywanie rozmów telefonicznych – komunikat wstępny

26.03.2021

Wiadomość odtwarzana na początku rozmowy lub odczytywana przy połączeniach wychodzących – dotyczy obu placówek (Przychodni Zabobrze i Centrum Medycznego Zabobrze).

Witamy w Przychodni Zabobrze i w Centrum Medycznym Zabobrze. Informujemy, że w trosce o najwyższą jakość usług rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, prosimy o przerwanie połączenia.

Administratorem Państwa danych osobowych będzie Centrum Medyczne Zabobrze Magdalena Makiela-Wychota i Wspólnicy sp.j. z siedzibą przy ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 1B, 58-506 Jelenia Góra. Z informacją na temat ochrony danych osobowych można zapoznać się wciskając na klawiaturze telefonu numer [X], na naszej stronie internetowej www.przychodnia-zabobrze.pl/pl/ochrona-danych-osobowych lub w siedzibie przychodni.

Aby zarejestrować się do INTERNISTY, PEDIATRY – wybierz 1, PORADNIA SPECJALISTYCZNA – wybierz 2, OPIEKA PSYCHIATRYCZNA – wybierz 3, PRACOWNIA RTG – wybierz 4, COVID-19: TESTY, SZCZEPIENIA, INFORMACJE – wybierz 5.

Wiadomość odtwarzana po wybraniu klawisza [X]

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: RODO), administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Medyczne Zabobrze Magdalena Makiela-Wychota i Wspólnicy sp.j. z siedzibą przy ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 1B, 58-506 Jelenia Góra (dalej: Administrator). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem numeru telefonu: (75) 64 70 641 i adresu e-mail: biuro@przychodnia-zabobrze.pl.

Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

Dane osobowe, gromadzone za pośrednictwem systemu nagrywania rozmów telefonicznych, będziemy wykorzystywać w celu podnoszenia jakości naszych usług. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku przekazywania przez Państwa szczególnych kategorii danych osobowych (na przykład informacji o stanie zdrowia) uznajemy, że wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie tych danych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Państwa dane nie będą wykorzystywane przez nas do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowić będzie dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe są niszczone.

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o dostęp do danych osobowych, sprostowanie danych, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO. Mogą także Państwo wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, jeżeli podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz wycofać zgodę na wykorzystanie danych, które są przetwarzane na podstawie Państwa zgody.

Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane osobowe możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom w tym: Przychodni Zabobrze sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 1B w zakresie dotyczącym pacjentów wskazanej Przychodni, podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa, podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu (np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym). Państwa dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@jamano.pl.